

Auftragsbestätigung:

Jede Bestellung wird von uns grundsätzlich schriftlich bestätigt.

Der Preis, die bestellte Menge und der Liefertermin werden damit auch mit der Auftragsbestätigung fixiert.

Liefertermine:

Tagetermin: 8:00 bis 18:00 Uhr

Frühtermin: bis 9:00 Uhr auf der Baustelle

Vormittagstermin: bis 12:00 Uhr auf der Baustelle

Nachmittagstermin: bis 18:00 Uhr auf der Baustelle

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich an dem von EPS-Industries bestätigten Tag

Abholzeiten:

Montag bis Donnerstag von 7:30 bis 17:00 Uhr

Freitag von 7:30 bis 12:00 Uhr

Abholvergütung:

Bei Selbstabholung werden 2,-€/m³ vergütet

Abladeservice:

Grundsätzlich gelten die Angebotspreise unabeladen. Bei Lieferung mit unseren eigenen LKWs kann die Abladung wenn gewünscht und vereinbart durch unseren Fahrer erfolgen.

Abladepreis: 3,-€/m³

Angebotspreise:

Gelten bei Abnahme von kompletten Zügen = 100 m³ und zwei Abladestellen, sofern nicht mehr als 30 km zwischen den Abladestellen liegen.

Für eine 3. Abladestelle werden 50,-€ Zuschlag verrechnet

Mindermengenzuschlag:

Für Kleinmengen von 10 bis 20 m³ wird ein Mindermengenzuschlag von 100,-€ verrechnet

Mengen unter 10 m³ können nicht geliefert werden.

Stornierung:

Bei Sonderprodukten wie Gefälleplatten oder Sonderformate mit 1x1m oder 2x1m sowie Sonderdicken von 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19, 21 cm und allen weiteren ungeraden Dicken ist eine Stornierung des Auftrags nach erfolgter Auftragsbestätigung nicht mehr möglich. Die Ware muss zu 100% abgenommen werden.

Retourware:

Wird nur nach Rücksprache und gegen eine Manipulationsgebühr von 30% des Warenwertes entgegengenommen. Beschädigte oder verschmutzte Ware kann nicht retourniert werden.

Warenübernahme:

Nach erfolgter Abladung und Kontrolle durch den Kunden oder von ihm beauftragten Personal muss die Übernahme unseren Fahrern schriftlich durch Unterschrift am Lieferschein mit Angabe von Datum und Uhrzeit (von-bis) bestätigt werden. Auch der Name der Person muss in lesbarer Schrift am Lieferschein stehen. Nachträgliche Beanstandungen zur Menge oder Beschädigungen können nicht akzeptiert werden.