

Auftragsbestätigung:

Jede Bestellung wird von uns grundsätzlich schriftlich bestätigt.

Der Preis, die bestellte Menge und der Liefertermin wird damit auch mit der Auftragsbestätigung fixiert.

Liefertermine:

Tagestermin: 8:00 bis 18:00 Uhr

Frühtermin: bis 09:00 Uhr auf der Baustelle

Vormittagstermin: bis 12:00 Uhr auf der Baustelle

Nachmittagstermin: bis 18:00 Uhr auf der Baustelle

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich an dem von EPS-Industries bestätigten Tag

Abholzeiten:

Montag bis Donnerstag von 7:30 bis 17:00 Uhr

Freitag von 7:30 bis 12:00 Uhr

Abholvergütung:

Bei Selbstabholung wird € 2,-/m³ vergütet

Abladeservice:

Grundsätzlich gelten die Angebotspreise unabeladen. Bei Lieferung mit unseren eigenen LKW kann die Abladung, wenn gewünscht und vereinbart, durch unseren Fahrer erfolgen.

Abladepreis: € 3,-/m³

Angebotspreise:

Gelten bei Abnahme von kompletten Zügen = 100 m³ und zwei Abladestellen, sofern nicht mehr als 30 km zwischen den Abladestellen liegt.

Für eine 3. Abladestelle wird € 50,- Zuschlag verrechnet

Mindermengenzuschlag:

Für Kleinmengen von 10 bis 20 m³ wird ein Mindermengenzuschlag von € 120,- verrechnet

Mengen unter 10 m³ können nicht geliefert werden.

Stornierung:

Bei Sonderprodukten wie Gefälleplatten oder Sonderformaten mit 1x1m oder 2x1m sowie Sonderstärken von 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19, 21 cm und allen weiteren ungeraden Stärken ist eine Stornierung des Auftrags nach erfolgter Auftragsbestätigung nicht mehr möglich. Die Ware muss zu 100% abgenommen werden.

Retourware:

Wird nur nach Rücksprache und gegen eine Manipulationsgebühr von 30% des Warenwert entgegengenommen.

Beschädigte oder verschmutzte Ware kann nicht retourniert werden.

Warenübernahme:

Nach erfolgter Abladung und Kontrolle durch den Kunden oder von ihm beauftragten Personal, muss die Übernahme schriftlich durch Unterschrift am Lieferschein, unseren Fahrern mit Angabe der Abladezeit von bis Uhrzeit und Datum bestätigt werden. Auch der Name der Person muss in lesbarer Schrift am Lieferschein stehen. Nachträgliche Beanstandungen zur Menge oder Beschädigungen können nicht akzeptiert werden.